

Mediation ist ein Verfahren, Konflikte mit **Hilfe einer neutralen Person**, des Mediators, anzugehen. Dieser unterstützt die Beteiligten, den Konflikt fair zu lösen. Mediation ist **vertraulich, freiwillig und auf die Zukunft ausgerichtet**

. Sie berücksichtigt die

Interessen und Bedürfnisse aller

Parteien und endet in einer konkreten,

rechtsverbindlichen Vereinbarung

. Eine im Rahmen der Mediation gefundene Lösung fördert die gegenseitige Akzeptanz, schafft Vertrauen und bildet somit die Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit.

Kurz gesagt: Mediation

- ist ein Verfahren mit hohem Ertrag und geringem Risiko
- ist billiger, schneller, diskreter und flexibler als Gerichtsverfahren
- führt zu dauerhaften Lösungen mit hoher Akzeptanz



Verfahrensablauf □ „Harvard Modell“:

- Informationsgespräch, einigen über Ablauf und Regeln
- ermitteln der Themen und Streitpunkte
- klären von Interessen und Bedürfnissen
- kreative Suche nach Ideen und Lösungen
- bewerten und auswählen
- abschließen und umsetzen einer rechtsverbindlichen Vereinbarung



Ver.di BRÄUNIGER MEDIATION AUF INITIATIVE DES BETRIEBSRATES IN AB 2012
Stimmen von Teilnehmer/innen und Auftraggeber/innen.

"... Die Mediation bietet die Chance einer „dritten Lösung“ die dem Anliegen der Beteiligten mehr entspricht als die Zuerkennung eines bestimmten Anspruchs. Damit werden sogar Ergebnisse möglich, die beiden Seiten Vorteile bringen..."

Berthold Maier, ehem. Geschäftsführer Gewerkschaft Ver.di Schwarzwald Bodensee

"...Mediation ermöglicht eine offene Klärung von Konfliktursachen und das Entwickeln einer Perspektive für die künftige Zusammenarbeit ohne Inanspruchnahme eines Gerichts. Es gibt keine "Verlierer" und "Gewinner..."

Monika Laule, Bürgermeisterin Stadt Radolfzell